

รายงานการติดตามการใช้โปรแกรม SEVA

กลุ่มติดตามและประเมินผลได้ดำเนินการจัดส่งแบบติดตามการใช้โปรแกรม SEVA ให้แก่ผู้สอบบัญชีของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ (สตส.) ทุกแห่ง โดยมีผู้สอบบัญชีตอบแบบสอบถามจำนวนทั้งสิ้น ๔๗๒ คน ซึ่งสามารถสรุปสาระสำคัญ ได้ดังนี้

๑. การได้รับความรู้เรื่องโปรแกรม SEVA

ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๑.๙๕ ได้รับความรู้เรื่องโปรแกรม SEVA จากการที่ สตท. อบรมให้ รองลงมาร้อยละ ๔๐.๖๘ กรรมาฯ อบรมให้ และร้อยละ ๑๖.๓๔ ได้รับความรู้โดยบุคลากรใน สตส. ที่ได้รับอบรมจากกรรมาฯ เป็นผู้มาสอนต่อ

๒. ความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรม

๒.๑ ด้านผู้สอบบัญชี

๑) ความรู้ ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๘.๔๗ มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม SEVA ในระดับพอใช้ รองลงมา ร้อยละ ๒๒.๔๖ และร้อยละ ๑๙.๖๘ มีความรู้ระดับน้อยและระดับมาก ตามลำดับ

๒) ความเข้าใจ ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ ร้อยละ ๖๑.๐๒ มีความเข้าใจโปรแกรม SEVA ในระดับพอใช้ รองลงมา ร้อยละ ๒๒.๒๕ และร้อยละ ๑๓.๙๘ มีความเข้าใจในระดับน้อยและระดับมาก ตามลำดับ

๓) ทักษะการใช้โปรแกรม ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ร้อยละ ๕๔.๔๕ มีทักษะการใช้โปรแกรม SEVA ในระดับพอใช้ รองลงมา ร้อยละ ๒๙.๘๗ และร้อยละ ๑๑.๖๕ มีทักษะในระดับน้อยและระดับมาก ตามลำดับ

๔) ความมั่นใจในการถ่ายทอดความรู้ให้สหกรณ์ ผู้สอบบัญชีส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๗.๒๕ มีความมั่นใจในการถ่ายทอดความรู้ให้สหกรณ์ในระดับพอใช้ รองลงมา ร้อยละ ๓๒.๖๓ และร้อยละ ๑๙.๗๕ มีความมั่นใจในการถ่ายทอดความรู้ในระดับน้อยและระดับมาก ตามลำดับ

๒.๒ ด้านสหกรณ์

๑) ความรู้ ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นว่าบุคลากรของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ร้อยละ ๔๒.๘๐ มีความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม SEVA ในระดับน้อย รองลงมา ร้อยละ ๓๑.๕๗ และร้อยละ ๒๑.๘๒ มีความรู้ในระดับพอใช้และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

๒) ด้านความเข้าใจ ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นว่าบุคลากรของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๔๓.๐๑ มีความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรม SEVA อยู่ในระดับน้อย รองลงมา ร้อยละ ๓๒.๖๓ และ ร้อยละ ๒๑.๔๐ มีความเข้าใจในระดับพอใช้และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

๓) ด้านความสนใจในการใช้โปรแกรม ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นว่าบุคลากรของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๔๑.๓๑ มีความสนใจที่จะใช้โปรแกรม SEVA อยู่ในระดับน้อย รองลงมา ร้อยละ ๒๘.๑๘ และร้อยละ ๒๒.๖๗ มีความสนใจในระดับพอใช้และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

๔) ด้านศักยภาพการใช้โปรแกรม ผู้สอบบัญชีให้ความเห็นว่าบุคลากรของสหกรณ์ ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๒๕.๔๒ มีศักยภาพการใช้โปรแกรม SEVA อยู่ในระดับน้อย รองลงมา ร้อยละ ๒๖.๖๙ และ ร้อยละ ๒๕.๔๒ มีศักยภาพการใช้ในระดับพอใช้และระดับน้อยที่สุด ตามลำดับ

๓. การเผยแพร่โปรแกรม SEVA

ผู้สอบบัญชีได้รับการอบรมการใช้โปรแกรม SEVA ได้มีการแนะนำให้สหกรณ์ การเกษตรต้นแบบใช้โปรแกรมดังกล่าวในการบริหารจัดการสหกรณ์แล้ว จำนวน ๗๗ สหกรณ์ ในจำนวนนี้มี สหกรณ์ที่ได้นำโปรแกรมมาทดลองใช้ จำนวน ๓๐ สหกรณ์ หรือร้อยละ ๖.๓๖ ของจำนวนสหกรณ์ต้นแบบที่ได้ แนะนำ

๔. ประโยชน์ของโปรแกรม SEVA ในความเห็นของผู้สอบบัญชี

- ๑) ใช้เป็นเครื่องมือในการกำหนดนโยบายและจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาธุรกิจ
สหกรณ์
- ๒) ช่วยในการบริหารจัดการและวางแผนเงินทุนของสหกรณ์ให้มีประสิทธิภาพ
- ๓) ช่วยในการวิเคราะห์จุดแข็งและจุดบกพร่องสำหรับการปรับปรุงแผนบริหารงาน
สหกรณ์
- ๔) ช่วยในการสนับสนุนการตัดสินใจ

๕. ปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของผู้สอบบัญชี

๕.๑ ปัญหาอุปสรรค

- ๑) สหกรณ์ขาดความรู้ และยังไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรม
- ๒) ผู้สอบบัญชีขาดรู้และทักษะในการใช้โปรแกรม
- ๓) สหกรณ์ขาดความพร้อมและความชำนาญในการจัดทำแผนกลยุทธ์

๕.๒ ข้อเสนอแนะ

- ๑) ผู้สอบบัญชีควรได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง
- ๒) ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้สหกรณ์ทราบถึงประโยชน์ของโปรแกรมให้มากขึ้น
- ๓) ควรมีสหกรณ์ต้นแบบที่ประสบความสำเร็จจากการใช้โปรแกรม สำหรับไว้ให้ผู้สอบ
บัญชีและสหกรณ์ได้ทำการศึกษา
- ๔) โปรแกรมไม่มีความเหมาะสมกับสหกรณ์ภาคเกษตรเพราะไม่ได้มุ่งเน้นกำไร

๖. ข้อเสนอแนะของกลุ่มติดตามและประเมินผล

- ๑) กรมฯ ควรมอบหมายให้กลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน จัดทำคู่มือการใช้เครื่องมือ
ทางการเงิน SEVA โดยเพิ่มเติมเนื้อหาในส่วนของการจัดการบริหารทางการเงิน (การคิดต้นทุนเงินทุนเฉลี่ยถ่วง
น้ำหนัก : WACC และการคิดอัตราผลตอบแทนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก : WARR) และควรมีกรณีศึกษาที่ชัดเจน
- ๒) กรมฯ ได้รับรางวัลผลงานนวัตกรรมเชิงสร้างสรรค์จากโปรแกรม SEVA ดังนั้น
กรมฯ ควรนำเครื่องมือดังกล่าวไปขยายผลต่อยอด เช่น การสร้างสหกรณ์ต้นแบบในการใช้โปรแกรม SEVA เป็นต้น
และดำเนินการประชาสัมพันธ์ให้สหกรณ์การเกษตรเห็นว่าประโยชน์จากการใช้โปรแกรมอย่างเป็นรูปธรรมและ
ต่อเนื่อง
- ๓) กรมฯ ควรนำผลงานวิจัยจากหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องกับงานสอบบัญชี เสนอต่อ
คณะทำงานวิชาการของกรมฯ พิจารณาก่อนที่จะมีการนำผลงานไปเผยแพร่หรือนำให้สหกรณ์หรือบุคลากร
ของกรมฯ ใช้งาน
- ๔) กรมฯ ควรมอบหมายให้สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี
ดำเนินการกำหนดงบประมาณและจัดทำแผนการฝึกอบรมให้แก่ผู้สอบบัญชี และให้สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์
(สตท.) เป็นผู้ดำเนินการจัดอบรมให้แก่ผู้สอบบัญชีอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง



การติดตามการใช้โปรแกรม SEVA ของสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์

กลุ่มติดตามและประเมินผล
สำนักแผนงานและโครงการพิเศษ

การติดตามการใช้โปรแกรม SEVA : 472 คน

การได้รับความรู้เรื่องโปรแกรม	ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับโปรแกรม SEVA						
- กรมฯ อบรมให้ ร้อยละ 40.68 (192 คน) - สตท. อบรมให้ ร้อยละ 41.95 (198 คน) - คนใน สตส.ที่ได้รับอบรมจากกรมฯ สอนให้ ร้อยละ 16.74 (79 คน) - ศึกษาจากเว็บไซต์ ร้อยละ 13.56 (64 คน) - อื่นๆ ร้อยละ 12.71 (60 คน)	ประเด็น	มากที่สุด	มาก	พอใช้	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย
การเป็นผู้สอบบัญชีสหกรณ์ต้นแบบ มีผู้สอบบัญชีซึ่งเป็นผู้สอบบัญชีสหกรณ์ต้นแบบ ร้อยละ 16.31 หรือ 77 แห่ง โดย - แนะนำให้สหกรณ์สามารถใช้ SEVA ในการบริหารจัดการได้แล้ว ร้อยละ 6.36 หรือ 30 แห่ง - แนะนำแล้ว แต่สหกรณ์ยังไม่ได้ใช้ ร้อยละ 7.42 หรือ 35 แห่ง - ยังไม่ได้แนะนำ ร้อยละ 2.54 หรือ 12 แห่ง	ด้านผู้สอบบัญชี 1) ความรู้ที่มี	1.48	15.68	58.47	22.46	1.91	2.92
	2) ความเข้าใจ	1.27	13.98	61.02	22.25	1.48	2.91
	3) ทักษะการใช้	1.48	11.65	54.45	29.87	2.54	2.80
	4) ความมั่นใจในการถ่ายทอด	1.91	9.75	47.25	32.63	8.47	2.64
	ด้านสหกรณ์ 1) ความรู้	0.21	3.60	31.57	42.80	21.82	2.18
	2) ความเข้าใจ	-	2.97	32.63	43.01	21.40	2.17
	3) ความสนใจในการใช้	0.42	7.42	28.18	41.31	22.67	2.22
	4) ศักยภาพการใช้	-	4.87	26.69	43.01	25.42	2.11
	ประโยชน์ของโปรแกรม		ปัญหาอุปสรรคที่พบ		ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		
	- เป็นเครื่องมือในการกำหนดนโยบายและจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อพัฒนาธุรกิจสหกรณ์ - ช่วยการบริหารจัดการและวางแผนเงินทุนให้มีประสิทธิภาพ - ช่วยวิเคราะห์จุดแข็งและจุดบกพร่องสำหรับการปรับปรุงแผนบริหารงานสหกรณ์ - ช่วยสนับสนุนการตัดสินใจ		- สหกรณ์ขาดความรู้และไม่เห็นความสำคัญของโปรแกรม - ผู้สอบบัญชีขาดรู้และทักษะ - สหกรณ์ขาดความพร้อมและความชำนาญในการจัดทำแผน		- ผู้สอบบัญชีควรได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง - ควรมีการประชาสัมพันธ์ประโยชน์ของโปรแกรมให้แก่สหกรณ์ทราบ - ควรมีสหกรณ์ตัวอย่าง สำหรับไว้ให้ผู้สอบบัญชีและสหกรณ์ได้ทำการศึกษา - โปรแกรมไม่เหมาะสมกับสหกรณ์ภาคเกษตรเพราะไม่ได้มุ่งเน้นกำไร		
การเข้าสอน/แนะนำ สก.ใช้ SEVA							
- มีสหกรณ์การเกษตรในความรับผิดชอบที่ใช้คอมพิวเตอร์ จำนวน 913 แห่ง - ได้แนะนำ/สอนแนะให้ใช้ SEVA แล้ว ร้อยละ 21.90 หรือ 200 แห่ง							