

รายงานการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์

พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕

ด้วยกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้จัดทำแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ (ปรับปรุงครั้งที่ ๒ เดือน มีนาคม ๒๕๕๓) และเผยแพร่ให้บุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทราบทางเว็บไซต์ ดังนั้น กลุ่มติดตามและประเมินผลจึงได้จัดทำรายงานการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ เพื่อให้ทราบผลการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ฯ ซึ่งมี ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ และมีกลยุทธ์ภายใต้ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ต้องประเมินทั้งสิ้น จำนวน ๒๘ กลยุทธ์ ทั้งนี้ กลุ่มติดตามและประเมินผลได้กำหนดตัวชี้วัดกลยุทธ์ขึ้น เพื่อความชัดเจนและครอบคลุมในการรายงานผลการดำเนินงานตามกลยุทธ์ที่กำหนด โดยใช้ข้อมูล ณ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๕๓ ปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จาก ระบบสารสนเทศ ๒๕๕๓ ผ่านระบบ Intranet ของกรมฯ / เอกสารทางวิชาการและเอกสารเผยแพร่ต่าง ๆ รวมถึงการสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากบุคคลที่รับผิดชอบ ซึ่งสรุปสาระสำคัญตามกลยุทธ์ต่าง ๆ รวมถึงข้อสังเกตตามรายงานการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาประสิทธิภาพการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร
ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ สามารถปฏิบัติงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาระบบการบริหารจัดการด้านการเงินและการบัญชีของสหกรณ์กลุ่มเกษตรกรและวิสาหกิจชุมชน ประกอบด้วย ๗ กลยุทธ์ สามารถปฏิบัติงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ : เสริมสร้างความเข้มแข็งแก่เกษตรกร เยาวชน และประชาชนทั่วไป
ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ สามารถปฏิบัติงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนด

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริหารจัดการขององค์กร
ประกอบด้วย ๙ กลยุทธ์ ซึ่งส่วนใหญ่ปฏิบัติงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนด เว้นแต่ กลยุทธ์ที่ ๔.๒.๒ : พัฒนาระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลแบบ VIDEO Conference ที่ยังไม่ได้ดำเนินการแบบ Two – Way แต่ได้ทำในลักษณะของการประชุมถ่ายทอดสดการประชุมผู้บริหารกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ผ่านทางระบบ Intranet เพื่อให้บุคลากรของกรมฯ ทั้งในส่วนกลางและส่วนภูมิภาคสามารถรับทราบนโยบายจากผู้บริหารและผลการประชุมได้ด้วยตนเองและรวดเร็ว โดยเริ่มดำเนินการในปี ๒๕๕๐ และได้ชะลอการใช้ตั้งแต่ปี ๒๕๕๒ ตามนโยบายผู้บริหาร

อนึ่ง เมื่อพิจารณาผลการดำเนินงานโดยรวมตามแผนกลยุทธ์ ทั้ง ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์แล้ว จะเห็นว่ากรมฯ สามารถดำเนินงานได้ตามกลยุทธ์ที่กำหนดเกือบทั้งหมด โดยเฉพาะกลยุทธ์ของการเสริมสร้างระบบการบริหารจัดการที่ดีในองค์กร กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ได้รับการพิจารณาจากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (ก.พ.ร.) ว่ามีผลการประเมินตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ ปีงบประมาณ ๒๕๔๘-๒๕๕๒ เป็นลำดับหนึ่งของกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และในปีงบประมาณ ๒๕๕๑ ได้เป็นลำดับหนึ่งของประเทศ ซึ่งเป็นความภาคภูมิใจของบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ที่ร่วมมือกันทำงานให้เกิดผลสำเร็จ อย่างไรก็ตาม

จากการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ พบว่า กลยุทธ์บางข้อยังมีข้อสังเกตบางประการจากการปฏิบัติงาน ซึ่งกลุ่มติดตามและประเมินผลมีความเห็นหน่วยงานที่รับผิดชอบหรือที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ควรนำข้อสังเกตจากการรายงานมาพิจารณาเพื่อการพัฒนาการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หรือใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดกลยุทธ์ต่อไป โดยกลุ่มติดตามและประเมินผลมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. กรมฯ ควรทบทวนการพัฒนาาระบบเครือข่ายการสื่อสารข้อมูลแบบ VIDEO Conference ในลักษณะของการสื่อสารแบบ Two -Way หรือสร้างระบบการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์ (E-Learning) เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามระบบงาน / แผนงานหรือโครงการที่สำคัญ เพื่อให้บุคลากรกรมฯ มีโอกาสศึกษาและทำความเข้าใจด้วยตนเองได้อย่างสะดวก รวดเร็ว

๒. กรมฯ ควรมีการเผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานระบบมาตรฐานการควบคุมคุณภาพงานสอบบัญชี ๒๕๕๔ (Cooperative Auditing Quality : CAQC ๒๕๕๔) ให้กับบุคลากรสายสอบบัญชีและผู้ที่เกี่ยวข้องทุกคน เพื่อให้สามารถศึกษาและทำความเข้าใจในเบื้องต้นได้ด้วยตนเอง

๓. จากรายงานการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า มีสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจรและดำเนินงานเป็นปัจจุบัน ในปี ๒๕๕๓ แต่ใช้เวลาในการทำบัญชีและงบการเงินให้ผู้สอบบัญชีตรวจสอบช้าลงกว่าปี ๒๕๕๒ ดังนั้น สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ โดยผู้สอบบัญชีภาครัฐควรติดตามว่าสาเหตุดังกล่าวเกิดจากอะไร เพื่อแก้ไขปัญหาและขับเคลื่อนให้สหกรณ์ได้ใช้โปรแกรมระบบบัญชีของกรมฯ ให้เกิดประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์

๔. ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกลุ่มวิเคราะห์ข้อมูลทางการเงิน ควรจัดทำคู่มือการใช้เครื่องมือทางการเงิน SEVA (มูลค่าเพิ่มเชิงเศรษฐกิจและสังคม) โดยมีเนื้อหาเพิ่มเติมในส่วนของหลักการบริหารการเงิน (การคิดต้นทุนเงินทุนเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก : WACC และการคิดอัตราผลตอบแทนถ่วงเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก : WARR) และกรณีศึกษาที่ชัดเจน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจที่ชัดเจน และทักษะให้กับบุคลากรด้านการสอบบัญชีของกรมฯ และผู้ที่เกี่ยวข้อง

๕. จากรายงานการติดตามผลการดำเนินงาน พบว่า ยังมีผู้สอบบัญชีสหกรณ์ภาครัฐที่ยังไม่ได้ใช้โปรแกรม CATS หรือ ACL ในการตรวจสอบบัญชีสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีครบวงจรและดำเนินงานเป็นปัจจุบัน ซึ่งสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ควรกำกับดูแลให้ผู้สอบบัญชีใช้โปรแกรมการตรวจสอบดังกล่าวในทุกสหกรณ์ที่ใช้โปรแกรมระบบบัญชีของกรมฯ อย่างต่อเนื่อง

๖. สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี ควรมีการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ทั้งผู้ปฏิบัติงานหลักและงานสนับสนุน ระยะปานกลาง ๓ - ๕ ปี เพื่อให้บุคลากรได้มีโอกาสหรือเส้นทางการพัฒนาศักยภาพให้ตรงกับสมรรถนะ (Competency) อย่างต่อเนื่องและครบถ้วน เนื่องจากปัจจุบันหลักสูตรที่กรมฯ ดำเนินการ ส่วนใหญ่จะเป็นหลักสูตรที่เกี่ยวกับงานสอบบัญชีที่เป็นสายงานหลัก ทำให้ผู้ปฏิบัติงานในสายงานสนับสนุนไม่ได้รับการพัฒนาจากกรมฯ เท่าที่ควร

๗. สำนักส่งเสริมพัฒนาการบัญชีและถ่ายทอดเทคโนโลยี โดยกลุ่มพัฒนาสมรรถนะและบุคลากรเครือข่าย ควรเป็นผู้กำกับดูแลโปรแกรมฐานข้อมูลบุคลากรสหกรณ์ (COOP_HR) ซึ่งประกอบด้วยฐานข้อมูลของคณะกรรมการดำเนินการ/ ผู้จัดการ / พนักงานบัญชี และผู้ตรวจสอบกิจการ ซึ่งจะเชื่อมโยงต่อการนำข้อมูลมาใช้ประกอบการพัฒนาบุคลากรสหกรณ์ในหลักสูตรที่เหมาะสมต่อไป (เนื่องจากปัจจุบันยังไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบฐานข้อมูลบุคลากรสหกรณ์โดยเฉพาะ)

๘. ระบบฐานข้อมูลต่างๆ ที่ปรากฏใน Intranet เป็นข้อมูลสำคัญที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลและรายงานผลต่อผู้บริหารและหน่วยงานภายนอก ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูลควรมีการติดตามตรวจสอบความถูกต้อง / ความครบถ้วนของการบันทึกข้อมูลและการประมวลผลอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งการออกแบบสารสนเทศเพื่อการบริหาร (MIS) โดยเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลอื่นที่กรมฯ จัดทำไว้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการวิเคราะห์ข้อมูลในเชิงลึก