

รายงานการติดตามผลการให้บริการสารสนเทศผ่าน COOP Hub / CAD Hub ของ สตท. และ สตส.

กลุ่มติดตามและประเมินผล ได้ดำเนินการติดตามผลการให้บริการสารสนเทศผ่าน Hub ของหน่วยงานต่าง ๆ โดยขอความร่วมมือให้สหกรณ์ , สตท. และ สตส. ตอบแบบสอบถาม และส่งกลับมายังกลุ่มติดตามและประเมินผล ภายในวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๓ ซึ่งสรุปผลโดยสังเขปได้ ดังนี้

๑. COOP Hub

๑.๑ พื้นที่ติดตั้ง มีสหกรณ์ที่ติดตั้งทั้งสิ้น ๕ สหกรณ์ ได้แก่ สอ. ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด (กทบ.), สกก. ศรีประจันต์ จำกัด (สุพรรณบุรี), สกก. ปฎิรูปที่ดินชุมพลบุรี จำกัด (สุรินทร์) , สกก. บ้านไร่ จำกัด (อุทัยธานี) และ สกก. บ้านเขว้า (ชัยภูมิ) โดยใช้งบประมาณของสหกรณ์ฯละ ประมาณ ๖๐,๐๐๐ – ๑๙๖,๐๐๐ บาท

๑.๒ ผลการติดตาม สหกรณ์ทั้ง ๕ แห่ง ยังมีผู้รับบริการ ณ ที่ทำการสหกรณ์ไม่มาก ข้อมูลที่มีอยู่ใน Hub ซึ่งเป็นที่สนใจมากที่สุด คือ โปรแกรมระบบบัญชีสมาชิกและหุ้น สำหรับข้อมูลสำหรับผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มเติมใน Hub คือ ข้อมูลสมาชิกรายบุคคลของสหกรณ์ /สารสนเทศทางการเงินที่มีในเว็บไซต์กรมฯ

๑.๓ ข้อเสนอแนะของสหกรณ์เพื่อการพัฒนา สหกรณ์มีความประสงค์จะให้บริการสารสนเทศผ่าน COOP Hub อย่างต่อเนื่องทั้ง ๕ แห่ง เนื่องจากเป็นช่องทางหนึ่งของการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารแก่สมาชิกและบุคคลที่สนใจ โดยมีข้อเสนอแนะที่สำคัญต่อกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ดังนี้

- ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและทันการณ์ / ควรมีข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก / ควรนำข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่สหกรณ์และสมาชิกลงใน Hub / ข้อมูลในโปรแกรมควรมีความหลากหลาย และตรงตามความต้องการใช้ของสหกรณ์
- ควรมีการพัฒนาเจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้มีความรู้ในการใช้ COOP Hub
- ควรพัฒนาโปรแกรมเพื่อให้สหกรณ์สามารถสร้างเมนูเพิ่มเติมได้เอง

๒. CAD Hub ระดับภาค (สตท.)

๒.๑ พื้นที่ติดตั้ง มีสตท. ที่ติดตั้งทั้งสิ้น ๘ สตท. ได้แก่ สตท.๑, สตท.๒ , สตท.๓, สตท.๔ , สตท.๕ , สตท.๖ , สตท.๘ และ สตท.๙ สำหรับ สตท. ที่ยังไม่ได้ติดตั้ง CAD Hub คือ สตท.๗ และ สตท.๑๐ เนื่องจากสถานที่ทำการในปัจจุบันคับแคบ สำหรับงบประมาณในการติดตั้งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สตท. ละ ๒๒๖,๐๐๐ บาท

๒.๒ ผลการติดตาม สตท. ที่มีผู้รับบริการมากที่สุด คือ สตท.๓ จำนวน ๔๒๓ คน รองลงมา คือ สตท.๑ จำนวน ๑๔๒ คน และ สตท.๖ จำนวน ๑๑๗ คน สำหรับข้อมูลที่อยู่ใน Hub และ มีผู้สนใจมากที่สุด คือ เมนู CAD News / CAD Anywhere / CAD / e - Knowledge / Tools ส่วนข้อมูลสำหรับผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มเติมใน Hub คือ ข้อมูลงบการเงินของสหกรณ์อื่น/ข้อมูลด้านสินค้าของสหกรณ์ เครือข่าย / ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ เช่น ที่อยู่ โทรศัพท์ ประวัติสหกรณ์

๒.๓ ความเห็นต่อการดำเนินการต่อไป

- ควรดำเนินการให้บริการต่อไป จำนวน ๔ สตท. ได้แก่ สตท.๒ , สตท.๓ , สตท.๕, และ สตท.๙ โดยให้ความเห็นว่า CAD Hub เป็นช่องทางหนึ่งของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Hub ของ สตส. และของสหกรณ์ อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้ผู้รับบริการเห็นความสำคัญของโปรแกรมระบบบัญชีครบวงจร (FAS)

- ไม่ควรดำเนินการต่อไป จำนวน ๔ สตท. ได้แก่ สตท.๑ , สตท.๔ , สตท.๖ , และ สตท.๘ โดยให้ความเห็นว่า ข้อมูลที่มีอยู่ใน Hub บางส่วน สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของกรมฯอยู่แล้ว /

ข้อมูลที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน / ใช้งบประมาณสูงและมีผู้มาใช้บริการน้อย เพราะต้องเดินทางมาดูข้อมูลยังสำนักงาน

๒.๔ ข้อเสนอแนะ ของ สตท.

- ข้อมูลควรเป็นปัจจุบัน และควรพัฒนาชุดติดตั้งศูนย์ข้อมูลให้สร้างเมนูได้เอง อีกทั้งสามารถ Update ข้อมูลโดยระบบของ Hub ผ่าน Server ของกรมฯ แบบ Online พร้อมมีคู่มือในการทำงาน
- ควรพัฒนาบุคลากรด้าน IT ของกรมฯ ให้มีความรู้ด้านการจัดทำข้อมูลข่าวสาร และการ update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน
- ควรใช้ข้อมูลจากระบบ Input Form / ฐานข้อมูลต่างๆ ในเว็บไซต์ของกรมฯ มา Upload เข้าสู่ระบบ CAD Hub เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
- ควรประชาสัมพันธ์ให้สหกรณ์ / หน่วยงานอื่นๆ เข้าชม CAD Hub ซึ่งเป็นการส่งเสริมให้ผู้รับบริการเห็นประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม FAS
- ควรปรับปรุงโปรแกรมระบบบัญชีครบวงจร (FAS) ให้ตรงตามความต้องการของสหกรณ์และสอดคล้องกับโครงสร้างของธุรกิจ และส่งเสริมให้สหกรณ์ใช้โปรแกรกดังกล่าวเพื่อนำสู่ COOP Hub และ CAD Hub ได้อย่าง Real time

๓. CAD Hub ระดับจังหวัด (สตส.)

๓.๑ พื้นที่ติดตั้ง มี สตส. ที่ติดตั้งทั้งสิ้น ๑๒ สตส. ได้แก่ สตส.สุพรรณบุรี , จันทบุรี , ฉะเชิงเทรา , นครราชสีมา , สุรินทร์ , กาฬสินธุ์ , ขอนแก่น , ตาก , ลำพูน , นครศรีธรรมราช , ตรัง และ เพชรบุรี สำหรับงบประมาณในการติดตั้งได้รับการสนับสนุนจากกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ สตส.ละ ๒๒๖,๐๐๐ บาท เว้นแต่ สตส.ขอนแก่น ซึ่งติดตั้ง CAD Hub และ CAD Lobby เป็นแห่งแรกในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ ได้รับงบประมาณสนับสนุน จำนวน ๘๗๔,๐๐๐ บาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นค่าปรับปรุงตกแต่งห้อง

๓.๒ ผลการติดตาม สตส.ที่มีผู้รับบริการมากที่สุดคือ สตส. ขอนแก่น จำนวน ๓๖๓ คน รองลงมา คือ สตส. นครราชสีมา จำนวน ๒๖๗ คน และ สตส.ฉะเชิงเทรา จำนวน ๑๙๕ คน สำหรับข้อมูลที่อยู่ใน Hub และมีผู้สนใจมากที่สุด คือ เมนู CAD News / e- Information / CAD / e - Knowledge และ CAD Anywhere ส่วนข้อมูลที่มีผู้รับบริการต้องการให้เพิ่มเติมใน Hub คือ ข้อมูลเกี่ยวกับระเบียบ ข้อบังคับ / วิธีปฏิบัติเกี่ยวกับสถาบันเกษตรกร / ข้อมูลฐานะการเงินและผลการดำเนินงานของสหกรณ์แต่ละแห่งทั่วประเทศ /

E – learning เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบงานและเครื่องมือทางการเงินที่พัฒนาโดยกรมฯ รวมทั้งการทำ DEMO สาธิตโปรแกรมต่างๆ

๓.๓ ความเห็นต่อการดำเนินการต่อไป

- ควรดำเนินการให้บริการต่อไป จำนวน ๙ สตส. ได้แก่ สตส.จันทบุรี , ฉะเชิงเทรา , นครราชสีมา , สุรินทร์ , ขอนแก่น , ตาก , นครศรีธรรมราช , ตรัง และเพชรบุรี โดยให้ความเห็นว่า กรมฯ ควรพัฒนาโปรแกรมให้ง่ายต่อการใช้งาน / พัฒนาด้านการบริการจัดการในการเชื่อมโยงข้อมูลให้ถูกต้องรวดเร็ว / พัฒนาโปรแกรมให้มีข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และทันการณ์
- ไม่ควรดำเนินการต่อไป จำนวน ๓ สตส. ได้แก่ สตส.สุพรรณบุรี , กาฬสินธุ์ และลำพูน โดยให้ความเห็นว่า ข้อมูลบางส่วนใน Hub สามารถเข้าถึงได้โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ตของกรมฯ อยู่แล้ว/ ใช้งบประมาณสูงแต่มีผู้ใช้บริการน้อย เนื่องจากไม่สะดวกและเสียเวลาในการเดินทาง และควรพัฒนาบุคลากรของ สตส. ให้มีความพร้อมทั้งความรู้ ทักษะในการใช้ CAD Hub และการ Update ข้อมูลได้ด้วยตนเองก่อน

๓.๔ ข้อเสนอแนะของ สตส.

- ข้อมูลที่มาจากแหล่งเดียวกัน ควร Update ข้อมูลแบบ Real Time ผ่านระบบ Internet และ Upload ขึ้น CAD Hub ได้ทันทีโดยไม่ต้องคีย์ข้อมูล หรือจัดเก็บใหม่
- ควรมีระบบ E-learning เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบงานและเครื่องมือทางการเงินที่พัฒนาโดยกรมฯ รวมทั้งการทำ Demo สาธิตโปรแกรมต่าง ๆ
- ข้อมูลใน CAD Hub ควรตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และเป็นข้อมูลสำคัญที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
- พัฒนาความรู้แก่บุคลากร /ผู้ดูแล CAD Hub ให้สามารถแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลต่าง ๆ หรือสร้างเมนูได้เองตามความต้องการ
- ปรับปรุงระบบการสื่อสาร Internet ให้ได้มาตรฐาน มีความรวดเร็ว ปลอดภัย และควรเชื่อมต่อ GPS กับทุกสหกรณ์

อนึ่ง จากผลการติดตามการให้บริการสารสนเทศผ่าน Hub ทั้งของสหกรณ์ (COOP Hub) และ CAD Hub ของ สตท. / สตส. แล้ว พบว่า ผู้ให้ข้อมูลมีความเห็นเหมือนกันในด้านความไม่เป็นปัจจุบันของข้อมูลบน Hub / การพัฒนาโปรแกรมเพิ่มเติมเพื่อให้เจ้าหน้าที่ที่ดูแล Hub ของสหกรณ์และของสำนักงานสามารถสร้างเมนูเพิ่มเติมได้เอง / การเชื่อมโยงข้อมูลในลักษณะ Online / การประชาสัมพันธ์อย่างต่อเนื่อง และการพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้มีความรู้ และทักษะในการใช้ Hub

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะของกลุ่มติดตามและประเมินผล

การจัดตั้ง CAD Hub ระดับภาค (สตท.) และระดับจังหวัด (สตส.) เป็นการดำเนินการตามแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พ.ศ. ๒๕๕๒ - ๒๕๕๕ (ปรับปรุงครั้งที่ ๒ : มีนาคม ๒๕๕๓) ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ : เพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานและบริหารจัดการขององค์กร ภายใต้กลยุทธ์ที่ ๔.๑ : การพัฒนาศูนย์ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกร ซึ่งมีกลยุทธ์ย่อยข้อ ๔.๑.๒ ที่กำหนดไว้คือ การจัดตั้งศูนย์ข้อมูลทางการเงินของสหกรณ์และกลุ่มเกษตรกรระดับภาคและระดับจังหวัด (CAD Hub) ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๕๒ กรมฯ ได้ดำเนินการจัดตั้ง CAD Hub ระดับจังหวัด จำนวน ๑ แห่ง และปีงบประมาณ ๒๕๕๓ จัดตั้ง CAD Hub ระดับภาค (สตท.) จำนวน ๘ แห่ง และระดับจังหวัด (สตส.) จำนวน ๑๒ แห่ง ซึ่งจากผลการติดตามการให้บริการสารสนเทศ ผ่าน Hub ในเชิงผลสัมฤทธิ์ พบว่าหน่วยงานเกือบทุกแห่งยังมีปัญหาอุปสรรคหรือข้อจำกัดในการดำเนินงาน และมีข้อเสนอแนะอันเป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาหรือปรับปรุงการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งกลุ่มติดตามและประเมินผลมีข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ดังนี้

๑. COOP Hub ระดับสหกรณ์

- ควรให้ สตส. ที่กำกับดูแลสหกรณ์ที่ติดตั้ง Hub ให้การสนับสนุน / ช่วยเหลือและให้คำปรึกษาแนะนำสหกรณ์ในการดำเนินงานต่อไป เพื่อให้เกิดผลสำเร็จในเชิงรูปธรรม อีกทั้งเป็นการส่งเสริมให้สหกรณ์เห็นความสำคัญของการใช้โปรแกรมระบบบัญชีครบวงจร (FAS) ทั้งนี้หากสหกรณ์มีปัญหาลักษณะหรือมีข้อเสนอแนะในการดำเนินงาน ให้ สตส. แจ้งศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศทราบอย่างต่อเนื่องด้วย
- ควรให้ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศนำปัญหาลักษณะและข้อเสนอแนะของสหกรณ์ (ตามเอกสารแนบ) มาพิจารณาเพื่อพัฒนาการดำเนินงานของสหกรณ์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์อย่างแท้จริง

๒. CAD Hub ระดับภาค (สตท.) และระดับจังหวัด (สตส.)

- ควรให้ สตท. และสตส. ที่ได้ติดตั้ง CAD Hub ไปแล้ว ดำเนินการให้บริการต่อไป เพื่อให้เกิดความคุ้มค่าการลงทุน โดยในเบื้องต้นควรเน้นการประชาสัมพันธ์เชิงรุก และจัดให้มีเจ้าหน้าที่

รับผิดชอบในการให้บริการโดยเฉพาะ ทั้งนี้ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศควรนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะของ สตท. และ สตส. มาพิจารณาเพื่อสนับสนุนการดำเนินงานของ สตท. และ สตส. ให้สามารถขับเคลื่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพและสัมฤทธิ์ผล

- **ควรชะลอการจัดตั้ง CAD Hub เพิ่มเติมไว้ก่อน** โดยศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศควรนำปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะที่หน่วยงานต่างๆ ได้ให้ความเห็นไว้มาพัฒนาหรือปรับปรุงโครงการให้เหมาะสมและสอดคล้องกับความต้องการของหน่วยงานที่ให้บริการ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมีความพร้อมทั้งด้านข้อมูลสารสนเทศที่ให้บริการและศักยภาพของบุคลากรก่อนการจัดตั้ง CAD Hub ครั้งต่อไป อันจะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในเชิงรูปธรรมและใช้เป็นข้อมูลสำคัญประกอบการขอตั้งงบประมาณเพื่อการขยายผลการจัดตั้ง CAD Hub ในปีต่อไป

- เห็นควรให้มีการชี้แจงและสร้างความเข้าใจให้บุคลากรกรมฯ ทราบแนวคิดและการทำงานของ CAD Hub และ COOP Hub โดยสังเขป

- เห็นควรให้มีการนำผลการติดตามการให้บริการสารสนเทศผ่าน CAD Hub มาใช้ในการพิจารณาปรับปรุงแผนกลยุทธ์กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ (พ.ศ. ๒๕๕๒ – ๒๕๕๕)

การติดตามผลการให้บริการสารสนเทศผ่าน COOP Hub

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน COOP Hub 5 สก.	วันที่ติดตั้ง COOP Hub	การติดตั้ง COOP Hub	
	1.สอ. ขรก. กรมตรวจบัญชีสหกรณ์ จำกัด (กทม.) 2. สกก.ศรีประจันต์ จำกัด (สุพรรณบุรี) 3. สกก.บ้านไร่ จำกัด (อุทัยธานี) 4. สกก.ปฏิรูปที่ดินชุมพลบุรี จำกัด (สุรินทร์) 5. สกก.บ้านเขว้า จำกัด (ชัยภูมิ)	2 ธันวาคม 2552 18 ธันวาคม 2552 15 มกราคม 2553 11 มิถุนายน 2553 11 สิงหาคม 2553	สหกรณ์ที่ติดตั้ง Coop Hub ต้องมีการใช้โปรแกรมระบบบัญชีสหกรณ์ครบวงจร (Cooperative Full Pack Accounting Software : FAS) เพื่อเชื่อมโยงข้อมูลเข้าระบบ Hub และใช้งบประมาณของสหกรณ์ ๆ ละ ประมาณ 60,000 - 196,000 บาท	
ผลการติดตาม	ผู้รับบริการ (หลังการติดตั้ง)	ข้อมูลที่ผู้รับบริการสนใจมากที่สุด	ปัญหาอุปสรรค	การให้บริการต่อเนื่อง
	1. สอ.ข้าราชการกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ - ชสอ. แห่งประเทศไทย 10 คน - สดส.กทม. 32 คน - บริษัทภัทรไปโอเทค จก. 5 คน 2. สกก.ศรีประจันต์ จำกัด - โรงเรียนเมธีประมุข , อบต - สถานีตำรวจศรีประจันต์ 3. สกก.บ้านไร่ จำกัด - กลุ่มงานส่งเสริมสก. - สค.ลานสัก จก. ,สค.ห้วยขาแข้ง จก. 4. สกก.ปฏิรูปที่ดินชุมพลบุรี จำกัด - สปก. 10 คน - สดส.สุรินทร์ 10 คน 5. สกก.บ้านเขว้า จำกัด - พนง.รทส. 3 คน , อบท. 4 คน	1. โปรแกรมระบบบัญชีของกรมฯ โดยเฉพาะ โปรแกรมสมาชิกและหุ้น 2. งบการเงินของสหกรณ์ 3. ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ 4. ภาวะเศรษฐกิจของสหกรณ์	1. สก.ไม่สามารถ update ข้อมูลใน Hub ได้ 2. ข้อมูลไม่เป็นปัจจุบัน 3. จนท.สก. ขาดทักษะ	ทุกสหกรณ์เห็นว่า ควรดำเนินการต่อไป เพราะเป็นการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสาร
		ข้อมูล/สารสนเทศที่ต้องการเพิ่มเติม	ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ	
		1. ข้อมูลสมาชิกรายบุคคลของสหกรณ์โดยมีรหัสประจำตัวสมาชิก 2. สารสนเทศทางการเงินที่มีในเว็บไซต์ 3. ข้อมูลเกี่ยวกับสภาพดินฟ้าอากาศ 4. ความลึกของข้อมูลในหน้าจอรายงาน 5. พื้นที่การเพาะปลูกข้าว, ปอ, อ้อย มันสำปะหลัง, หม่อน, ผัก	1. ประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงและต่อเนื่อง 2. ข้อมูลควรเป็นปัจจุบันและทันเวลา 3. พัฒนาเจ้าหน้าที่สหกรณ์ให้มีความรู้ 4. นำข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ สก. และสมาชิกมาลงใน Hub เช่น ราคาพืชเศรษฐกิจ / ดอกเบี้ย 5. ให้สหกรณ์สามารถสร้างเมนูเพิ่มเติมได้เอง 6. ควรมีข้อมูลส่วนบุคคลของสมาชิก 7. ข้อมูลในโปรแกรมควรมีความหลากหลายและตรงจุดกับความต้องการใช้ของสหกรณ์ 8. ควรมีการเชื่อมโยงเครือข่ายทั่วประเทศ	

การติดตามผลการให้บริการสารสนเทศผ่าน CAD Hub ระดับภาค (สตท.)

ข้อมูลทั่วไป	พื้นที่ที่ติดตั้ง		วันที่ติดตั้ง		พื้นที่ที่ติดตั้ง		วันที่ติดตั้ง		งบประมาณ			
	สตท.1 (พระนครศรีอยุธยา)		3 พฤษภาคม 2553		สตท.5 (อุดรธานี)		18 สิงหาคม 2553		ไม่ได้รับงบประมาณจากรัฐ แต่กรมฯ ได้สนับสนุน งบประมาณให้สตท.ละ งบประมาณ 226,000 บาท			
	สตท.2 (ชลบุรี)		22 มีนาคม 2553		สตท.6 (พิษณุโลก)		27 เมษายน 2553					
	สตท.3 (นครราชสีมา)		24 มีนาคม 2553		สตท.8 (นครศรีธรรมราช)		29 มีนาคม 2553					
	สตท.4 (อุบลราชธานี)		9 มีนาคม 2553		สตท.9 (สงขลา)		20 สิงหาคม 2553					
ผลการติดตาม	ผู้รับบริการหลังการติดตั้ง (แห่ง /คน)				ข้อมูล/สารสนเทศที่ต้องการเพิ่มเติม				ความเห็นต่อการดำเนินการต่อไป			
	สตท.	สท./ก.	สถาบันการศึกษา	ส่วนราชการกรม/หน่วยงานอื่น	1.ข้อมูลงบการเงินของสหกรณ์อื่นๆ 2.ข้อมูลอื่นๆ เช่น ข้อมูลด้านสินค้าของสหกรณ์ เครือข่าย / ข้อมูลวิสาหกิจชุมชน / การจัดชั้นคุณภาพสหกรณ์ 3. ข้อมูลทั่วไปของสหกรณ์ เช่น ที่อยู่,เบอร์โทร ประวัติ สก.อย่างย่อใน CAD Anywhere 4. ข้อมูลสถานการณ์ใช้โปรแกรม / คู่มือการใช้งานโปรแกรมระบบแต่ละระบบ				♦ ควรดำเนินการต่อ 4 สตท. (สตท. 2 , 3, 5 , 9) - เป็นช่องทางหนึ่งของการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และเป็นศูนย์กลางการเชื่อมโยงข้อมูลกับ Hub ของสตส. และของสหกรณ์ / เป็นการส่งเสริมให้ผู้เข้าชมเห็นความสำคัญของโปรแกรมระบบบัญชีแบบครบวงจร (FAS) ♦ ไม่ควรดำเนินการต่อ 4 สตท. (สตท. 1 ,4, 6 , 8) - ข้อมูลที่มีอยู่ใน Hub บางส่วน สามารถดูได้จากเว็บไซต์ของกรมฯอยู่แล้ว / ข้อมูลที่มีอยู่ไม่เป็นปัจจุบัน / ใช้งบประมาณสูง / มีผู้มาใช้นิยมน้อย			
	สตท.1	14/24	1/5	24/113								
	สตท.2	33/44	3/9	13/41								
	สตท.3	53/132	21/47	32/244								
	สตท.4	-	1 / ไม่ระบุ	1 / ไม่ระบุ								
	สตท.5	ยังไม่มีผู้ใช้บริการ เนื่องจากเพิ่งติดตั้ง										
	สตท.6	28/68	2/12	6/37								
	สตท.8	-	-	1/10								
	สตท.9	1/4	เพิ่งติดตั้ง									
	ข้อมูล/สารสนเทศที่ผู้รับบริการสนใจมากที่สุด				ปัญหาอุปสรรค				ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาการให้บริการ			
	1. CAD News 2. CAD Anywhere 3. CAD / E-Knowledge / Tools 4. E -Information 5. E - News				1.ข้อมูลไม่ Real-Time และไม่เป็นปัจจุบัน 2. ไม่สามารถปรับปรุงเมนูหรือจัดการฐานข้อมูลได้ 3.ไม่สามารถใช้งานไดกรณี Internet มีปัญหา 4.สถานที่คับแคบไม่สามารถรองรับคนกลุ่มใหญ่ได้ 5.ข้อมูลสารสนเทศยังไม่ครบทุกประเภทสหกรณ์ 6.CAD Hub ทำได้เพียงเตรียมข้อมูลที่เกี่ยวข้องให้ส่วนกลางพัฒนา และปรับปรุงข้อมูลให้ 7.คุณภาพของอุปกรณ์ที่นำเสนอยังไม่ดีเท่าที่ควร				1.ข้อมูลควรเป็นปัจจุบัน และสามารถUpdate ข้อมูลโดยระบบของ Hub ผ่าน Server ของกรมฯ แบบ Online 2. ควรพัฒนาบุคลากรด้าน IT ของกรมฯ ด้านการจัดทำข้อมูลข่าวสารและการ update ข้อมูลให้เป็นปัจจุบัน 3. ควรใช้ข้อมูลจากระบบ Input Form/ฐานข้อมูลต่าง ๆ มา Upload เข้าสู่ระบบ CAD Hub เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน 4. ประชาสัมพันธ์ให้สหกรณ์ /หน่วยงานอื่นๆ เข้าชม CAD Hub เพื่อส่งเสริมให้เห็นประสิทธิภาพของ FAS			

การติดตามผลการให้บริการสารสนเทศผ่าน CAD Hub ระดับจังหวัด (สตส.)

ข้อมูลทั่วไป	พื้นที่ที่ติดตั้ง	วันที่ติดตั้ง	พื้นที่ที่ติดตั้ง	วันที่ติดตั้ง	พื้นที่ที่ติดตั้ง	วันที่ติดตั้ง	งบประมาณ
	♦ สุพรรณบุรี	3 พฤษภาคม 2553	♦ สุรินทร์	10 มิถุนายน 2553	♦ ลำพูน	15 มิถุนายน 2553	ไม่ได้รับงบประมาณจากรัฐ แต่ กรมฯ ได้สนับสนุนงบประมาณ ให้ สตส.ละ 226,000 บาท (เว้นแต่ สตส. ขอนแก่น 874,000 บาท)
	♦ จันทบุรี	28 มกราคม 2553	♦ กาฬสินธุ์	17 มีนาคม 2553	♦ นครศรีธรรมราช	29 มีนาคม 2553	
	♦ ฉะเชิงเทรา	14 ธันวาคม 2552	♦ ขอนแก่น	18 กันยายน 2552	♦ ตรัง	19 สิงหาคม 2553	
	♦ นครราชสีมา	24 มีนาคม 2553	♦ ตาก	26 เมษายน 2553	♦ เพชรบุรี	15 มีนาคม 2553	

ผลการติดตาม	ผู้รับบริการ หลังวันที่ติดตั้ง (แห่ง/คน)				ข้อมูล / สารสนเทศที่ผู้รับบริการสนใจมากที่สุด		ปัญหาอุปสรรค	
	สดส.	กลุ่ม สก./ก.	สถาบันการศึกษา	หน่วยงานราชการ/อื่นๆ	ข้อมูล / สารสนเทศที่ต้องการเพิ่มเติม			
	สุพรรณบุรี	-	3/19	1/10				
	จันทบุรี	4/ไม่ระบุ	1/ไม่ระบุ	8/ไม่ระบุ				
	ฉะเชิงเทรา	57/110	1/5	26/80				
	นครราชสีมา	6/127	-	4/140				
	สุรินทร์	4/ไม่ระบุ	-	1/ไม่ระบุ				
	กาฬสินธุ์	21/63	-	2/74				
	ขอนแก่น	17/184	4/20	7/159				
	ตาก	1/ไม่ระบุ	1/ไม่ระบุ	2/ไม่ระบุ				
	ลำพูน	3/ไม่ระบุ	1/ไม่ระบุ	6/ไม่ระบุ				
	นครศรีฯ	2/11	1/5	2/23				
	ตรัง	30/44	-	8/29				
	เพชรบุรี	18/218	-	-				

การติดตามผลการให้บริการสารสนเทศผ่าน CAD Hub ระดับจังหวัด (สตส.)

ผลการติดตาม

ความเห็นต่อการดำเนินการต่อไป

- ♦ **ควรดำเนินการต่อ 9 สตส.** (จันทบุรี , ฉะเชิงเทรา , นครราชสีมา , สุรินทร์ , ขอนแก่น , ตาก , นครศรีธรรมราช , ตรัง และเพชรบุรี) โดย
 - พัฒนาโปรแกรมให้ง่ายต่อการใช้งาน
 - พัฒนาด้านการบริการจัดการในการ Link ข้อมูลให้ถูกต้อง รวดเร็ว
 - พัฒนาโปรแกรมให้มีข้อมูลข่าวสารให้มากขึ้น และทันเวลา
- ♦ **ไม่ควรดำเนินการต่อ 3 สตส.** (สุพรรณบุรี , กาฬสินธุ์ และ ลำพูน) โดย
 - ข้อมูลบางส่วนใน Hub สามารถเข้าถึงข้อมูลโดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ของกรมฯ อยู่แล้ว
 - ใช้งบประมาณสูง และมีผู้ใช้บริการน้อยเนื่องจากไม่สะดวก เสียเวลาในการเดินทางมาใช้บริการ
 - ไม่ควรดำเนินการต่อ จนกว่าจะพัฒนาศูนย์กลางของ สตส. ให้มีความรู้ และสามารถ Update ข้อมูลได้เอง

ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

1. ข้อมูลที่มาจากแหล่งเดียวกัน ควร Update ข้อมูลแบบ Real Time ผ่านระบบ Internet และ Upload ขึ้น CAD Hub ทันทีโดยไม่ต้องคีย์หรือจัดเก็บใหม่
2. ควรมีระบบ E-learning เกี่ยวกับการใช้งานโปรแกรมระบบงานและเครื่องมือทางการเงินที่พัฒนาโดยกรมฯ รวมทั้งการทำ Demo สาธิตโปรแกรมต่าง ๆ
3. ข้อมูลใน CAD Hub ควรตรงกับความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย และเป็นข้อมูลสำคัญ/นำไปใช้ประโยชน์ได้จริง
4. พัฒนาความรู้แก่บุคลากร/ผู้ดูแล CAD Hub ให้สามารถแก้ไขเพิ่มเติมข้อมูลต่าง ๆ ตามที่ต้องการได้เอง
5. CAD Hub และ Coop Hub ควร Link กัน โดยผ่าน Intranet
6. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้บุคคลภายนอกได้รับรู้ถึงความทันสมัยของ CAD Hub
7. สตส. และ สตท. ที่อยู่พื้นที่เดียวกัน ควรใช้ CAD Hub เพียงจุดเดียว
8. ปรับปรุงระบบการสื่อสาร Internet ให้ได้มาตรฐาน มีความรวดเร็ว และปลอดภัย
9. ควรเชื่อมต่อ GPS ทุกกับสก.
10. ควรมีข้อมูลสก.ประเภทอื่นนอกจากการเกษตร
11. ควรพัฒนาปรับปรุงศูนย์กลางข้อมูลสก.ไทย CAD Hub ที่มีอยู่เดิมให้เป็นแหล่งค้นคว้าข้อมูลเกี่ยวกับสหกรณ์ไทย
12. การวิเคราะห์ข้อมูล CFSAWS:ss และ SEVA ควรมีความละเอียดในเรื่องการอ่านข้อมูลและผลรับที่ได้
13. ควรเพิ่มตำแหน่งพนักงานราชการด้านคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ
14. ปรับปรุงข้อมูลให้มีความหลากหลายไม่เฉพาะด้านพืช