

การศึกษาข้อมูล เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูง (หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์) ที่ผ่านการพัฒนาทักษะทางการบริหาร

คณะทำงานจัดทำแผนกลยุทธ์ทรัพยากรบุคคลกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ มอบหมายให้สำนักแผนงาน และโครงการพิเศษ ดำเนินการศึกษาเพื่อนำข้อมูลความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ระดับสูง (หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์) ที่ผ่านการพัฒนาทักษะทางการบริหาร ซึ่งมีผู้บริหารที่ได้รับการพัฒนาทักษะเฉพาะในปีงบประมาณ ๒๕๕๓ ที่ผ่านมา จำนวน ๖ ราย ได้แก่ หัวหน้าสำนักงานตรวจ บัญชีสหกรณ์สตูล นราธิวาส ตรัง พัทลุง บุรีรัมย์ และประจวบคีรีขันธ์ เพื่อนำเสนอต่อกรมตรวจบัญชี สหกรณ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่อไป สามารถสรุปผลการศึกษาได้ ดังนี้

๑) ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.๑ จากข้อมูลพื้นฐาน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ ร้อยละ ๗๒.๐๒ เป็นพนักงานราชการ ร้อยละ ๓๐.๕๔ เป็นจ้างเหมาบริการ ร้อยละ ๕๘.๗๗ อยู่ในสถานภาพสมรสแล้ว ร้อยละ ๖๕.๕๒ มีระดับ การศึกษาอยู่ในระดับปริญญาตรี

๑.๒ ระยะเวลาในการปฏิบัติงานในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์ พบว่า ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๓๓.๐๐ ปฏิบัติในกรมตรวจบัญชีสหกรณ์มาแล้ว ไม่เกิน ๒ ปี ร้อยละ ๓๑.๐๓ ปฏิบัติงานในพื้นที่สำนักงานตรวจ บัญชีสหกรณ์ (สตส.) นี้มาแล้ว ในช่วง ๒ - ๔ ปี และร้อยละ ๒๖.๑๑ เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ปฏิบัติงานใน สำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์บุรีรัมย์

๒) ระดับความพึงพอใจของผู้ได้บังคับบัญชาที่มีต่อผู้บังคับบัญชาระดับสูง (หัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชี สหกรณ์) ที่ผ่านการพัฒนาทักษะทางการบริหาร

๒.๑ ด้านการพัฒนาระบบการทางความคิดของนักบริหาร

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๑.๑๒ มีความพึงพอใจต่อหัวหน้าสำนักงานฯ หลัง ผ่านการอบรมแล้ว ในประเด็นการเป็นผู้นำที่พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในองค์กรในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๒๓๘ รองลงมา ร้อยละ ๔๗.๗๘ มีความพึงพอใจในประเด็นการเป็นผู้นำที่ไม่ยึดติดกับความคิด เดิมๆ (คิดนอกกรอบ) ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๒๕๖ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ที่ ๓.๒๓๐ และจากการวัดระดับความพึง พอใจจากระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ ๙๗.๕๔ มีความพึงพอใจในประเด็นความคิดริเริ่มที่จะพัฒนางาน ให้ก้าวหน้าต่อการเปลี่ยนแปลงมากที่สุด

๒.๒ ด้านมุมมองการบริหารจัดการในระบบสากล

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๕.๑๗ มีความพึงพอใจต่อหัวหน้าสำนักงานฯ หลัง ผ่านการอบรมแล้ว ในประเด็นให้การสนับสนุนกิจกรรมและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกได้เป็น อย่างดีในระดับมากที่สุด ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๓๙๔ รองลงมา ร้อยละ ๕๔.๑๙ มีความพึงพอใจในประเด็นส่งเสริม และสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใต้ยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดและระดับประเทศ ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๓๖๙ โดยมี ค่าเฉลี่ยรวม อยู่ที่ ๓.๓๓๔ และจากการวัดระดับความพึงพอใจจากระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ ๙๙.๐๒ มีความพึงพอใจในประเด็นส่งเสริมและสนับสนุนการปฏิบัติงานภายใต้ยุทธศาสตร์ระดับจังหวัดและ ระดับประเทศมากที่สุด

๒.๓ ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิตและการเสริมสร้างคุณธรรม

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๒.๔๘ มีความพึงพอใจต่อหัวหน้าสำนักงานฯ หลัง ผ่านการอบรมแล้ว ในประเด็นส่งเสริมการปฏิบัติตนอย่างมีคุณธรรม และเสริมสร้างจริยธรรมแก่

ผู้ได้บังคับบัญชา ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๓๓๒ รองลงมา ร้อยละ ๔๘.๗๗ มีความพึงพอใจในประเด็นส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชาเข้าร่วมกิจกรรมทางศาสนา ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๓๑๐ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ที่ ๓.๒๔๙ และจากการวัดระดับความพึงพอใจจากระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ ๙๙.๐๑ มีความพึงพอใจในประเด็นมีการส่งเสริมสุขภาพ และสุขภาพของผู้ได้บังคับบัญชามากที่สุด

๒.๔ ด้านการบริหารจัดการ

ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่ ร้อยละ ๕๖.๑๖ มีความพึงพอใจต่อหัวหน้าสำนักงานฯ หลังผ่านการอบรมแล้ว ในประเด็นส่งเสริม/สนับสนุนให้ผู้ได้บังคับบัญชามีการปฏิบัติงานตามนโยบาย/แผนงาน/โครงการต่างๆ ของกรมฯ ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๓๙๙ รองลงมา ร้อยละ ๕๔.๖๘ มีความพึงพอใจในประเด็นส่งเสริมให้บุคลากรมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด ที่ค่าเฉลี่ย ๓.๓๙๔ โดยมีค่าเฉลี่ยรวม อยู่ที่ ๓.๒๘๘ และจากการวัดระดับความพึงพอใจจากระดับปานกลางขึ้นไป ร้อยละ ๙๙.๐๑ มีความพึงพอใจในประเด็นส่งเสริมให้บุคลากรมีการใช้ทรัพยากรให้เกิดความคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดมากที่สุด

๒.๕ ด้านความพึงพอใจโดยรวม

การศึกษาระดับความพึงพอใจโดยรวมของผู้ตอบแบบสอบถามจากระดับปานกลางขึ้นไป พบว่า มีผู้ตอบแบบสอบถาม ร้อยละ ๙๖.๐๖ ที่มีความพึงพอใจต่อหัวหน้าสำนักงานตรวจบัญชีสหกรณ์ของตนเองหลังจากที่ผ่านการอบรมแล้ว โดยมีค่าเฉลี่ย อยู่ที่ ๓.๓๑๕

๓) ความคิดเห็นเกี่ยวกับคุณสมบัติ/ลักษณะของผู้บังคับบัญชาที่ท่านต้องการ ๕ อันดับแรก

คุณสมบัติ/ลักษณะของผู้บังคับบัญชาที่ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เลือกเป็นอันดับ ๑ - ๕ มากที่สุด ได้แก่ อันดับ ๑ มีการบริหารงานด้วยความยุติธรรม โปร่งใส ร้อยละ ๓๐.๐๕ อันดับ ๒ ให้ความสำคัญและยอมรับการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา ร้อยละ ๑๕.๗๖ อันดับ ๓ ให้ความสำคัญและยอมรับการปฏิบัติงานของผู้ได้บังคับบัญชา และสนับสนุนและส่งเสริมให้ผู้ได้บังคับบัญชามีความเจริญก้าวหน้า ร้อยละ ๑๘.๒๓ อันดับ ๔ ให้การช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาต่างๆ ที่เกิดขึ้น ร้อยละ ๒๐.๖๙ และอันดับ ๕ : มีความเป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชา ร้อยละ ๑๔.๒๙